

Termeni și condiții 2022

Art. 1 - Definiții

1.1 *Mirunette* este denumirea comercială a SC Mirunette Education SRL, persoană juridică română cu sediul social în București, str. Valeriu Braniște 37-39, etaj 1, ap. 3, sector 3, cod de înregistrare fiscală RO35318857, nr. înregistrare la Registrul Comerțului J40/15119/2015, Licența de Turism Nr 740 / 23.01.2019.

1.2 *Clientul* este cumpărătorul serviciilor oferite de *Mirunette* direct și/sau ca intermediar.

1.3 *Participantul* este persoana (adultă sau minoră) care va beneficia de programul de turism educațional propriu-zis, efectuând deplasarea în străinătate.

1.4 Documentul *Termeni și condiții 2022* reprezintă contractul între *Client* și *Mirunette* și conține toate prevederile contractuale agreeate între părți, producând efecte juridice specifice unui contract comercial, fără a fi necesare semnăturile explicite ale părților. Orice modificare se va agreea de comun acord, numai în scris (corespondența electronică este acceptată).

Art. 2 - Obiect de activitate

2.1 *Mirunette* comercializează în regim de vânzare directă și/sau intermediere programe de turism educațional în străinătate, cu studierea de limbi străine, ce constituie servicii unice de călătorie cu cazare de tip „all inclusive” sau exclusiv cursuri de limbi străine sau de perfecționare, oferite de către organizatori externi acreditați local, în țara în care se desfășoară programul. Deplasarea/transportul către destinația programului nu face obiectul acestui contract.

2.2 *Mirunette* acționează în calitate de intermediar sau reprezentant direct al Organizatorului Extern (școală de limbi străine) care deține toate acreditările și autorizările locale de funcționare în țara în care se desfășoară programul.

2.3 Participarea la un curs de limbi străine sau la un program educațional în străinătate cu studierea de limbi străine presupune călătoria în străinătate în interes profesional sau educativ și urmarea de către *Participant* a unui program educațional cu studierea de limbi străine, în țara în care se organizează programul respectiv, cu cazare în scop rezidențial în campus universitar, cămin școlar, la familia gazdă sau, la alegerea *Clientului*, fără cazare.

Art. 3 - Tarif și plată

3.1 Tariful programului de servicii turistice educaționale este conform ofertă-*Anexa 1* și se achită astfel: o parte din sumă în avans, odată cu acceptarea ofertei de către *Client* și rezervarea locului de către *Mirunette*, iar diferența până cel târziu la termenul de plată indicat în *Anexa 1* – oferta parte din contract.

3.2 În urma achiziționării unui program turistic educațional în străinătate, *Participantul* va beneficia de serviciile de turism educațional pentru perfecționarea limbii străine, conform condițiilor și programului prevăzute în ofertă-*Anexa 1*, așa cum au fost concepute de către organizatorul extern, deținător de licență de funcționare și acreditare locală.

3.3 Tariful include serviciile specificate în oferta acceptată ca parte din contract, precum și taxa aferentă înscrierii și procesării interne și externe a documentelor, de 360 EUR/*Client*, reprezentând licențiere, cheltuieli pentru promovare, marketing, publicitate, vizite externe ale locului de desfășurare program, achitare garanție externă de rezervare locuri și TVA aplicabil. Orice alte taxe sau servicii opționale oferite, dar neincluse în ofertă, prezentate conform ofertei externe și solicitate de *Client* suplimentar prin completarea online a formularului de înscriere (ex. excursii opționale, teatru, călărie, tenis, dans, bilet la spectacol, etc), sau solicitate direct prin e-mail reprezintă servicii neincluse în ofertă și se achită de către acesta suplimentar, în timp util pentru a putea fi confirmate.

3.4 Plata pentru programul turistic educațional se face de către *Client* conform termenelor menționate în ofertă-*Anexa 1*.

3.5 Plata tarifului se face de către *Client* direct către *Mirunette* prin transfer bancar, depunere bancară (numerar) direct în contul *Mirunette* sau plată numerar în limita legală admisă. Plata se poate face și de către altă persoană agreeată de către *Client*, pentru și în numele acestuia, cu specificarea de către *Client* a acceptului pentru această operațiune și trimiterea datelor pentru identificarea plătitorului înainte de efectuarea plății.

3.6 Plata se efectuează în principal în valuta contractului, așa cum este menționată în ofertă-*Anexa 1*. La solicitarea *Clientului* plata se poate face și în RON, la cursul de schimb BNR din data plății plus 2% coeficient de risc valutar. Plata se poate face, de asemenea, în altă valută, la cursul de conversie (vânzare valută contract și cumpărare altă valută) al băncii *Raiffeisen* din ziua de luni a săptămânii în care se efectuează plata.

3.7 În cazul depășirii termenului de plată se vor aplica penalități de 1% pe zi de întârziere, până cel târziu în ziua premergătoare începerii programului, moment din care se aplică penalități de 100% din valoarea achitată ca avans și, la discreția organizatorilor programului educațional, participarea la program poate fi anulată.

Art. 4 - Obligațiile *Mirunette*:

- Să dea *Clientului* informații corecte și complete asupra serviciilor incluse în programul turistic educațional cumpărat și a serviciilor opționale disponibile și să pună la dispoziția acestuia și detalii ale programului de servicii oferit, în cazul în care acestea sunt finalizate și publicate de către organizator;
- Să facă rezervările atât la programul educațional, cât și la serviciile opționale dacă sunt solicitate și disponibile, respectând datele comunicate *Clientului* în ofertă, la cererea acestuia;
- În calitate de reprezentant direct al organizatorului și *Agent Educațional*, să păstreze legătura cu Organizatorul Extern al programului de turism educațional pentru comunicare atât înainte, cât și în timpul desfășurării programului, pentru respectarea condițiilor acestuia;
- Să facă toate demersurile posibile necesare în cazul în care *Clientul* dorește să facă schimbări în programul de servicii achitat, aducându-i la cunoștință ce implicații financiare are orice modificare sau eventuală anulare;
- Să trimită detaliile de plată către *Client* (facturi, detalii bancare) pentru a facilita plata în timp util, pentru ca ulterior să realizeze la termen plata externă, către Organizatorul Extern;
- Să acorde asistență *Clientului* în pregătirea documentelor necesare pentru participarea la program, să acorde asistență *Participantului* dacă acesta se află în dificultate în timpul programului, să acorde sprijin pentru recuperarea eventualelor obiecte pierdute (diplomă absolvire, articole îmbrăcăminte, etc) pe costul *Clientului* (dacă acestea au fost găsite) sau în procurarea documentelor relevante pentru utilizarea poliței de asigurare; procedura de recuperare daună conform poliței de asigurare se urmează exclusiv și direct de către *Client*/beneficiarul direct al poliței încheiate.
- Să pună la dispoziția *Clientului* confirmarea participării la programul educațional, precum și datele de contact și adresa completă de destinație, înainte de începerea programului și să acorde asistență la obținerea vizei (dacă este cazul) și la pregătirea pentru participarea la program, inclusiv formularea declarației notariale acolo unde este cazul.

Art. 5 - Obligațiile Clientului:

- a. Să completeze integral și corect formularul de înscriere online de pe site-ul *Mirunette*, modalitate agreată de părți prin care își exprimă acordul privind termenii și condițiile contractuale, prin apăsarea butonului „trimite”;
- b. Să achite la timp tariful programului conform Art. 3 și ofertei-Anexa 1;
- c. Să garanteze participarea la programul educațional cumpărat: *Participantul* trebuie să fie prezent la toate cursurile și activitățile din cadrul programului, exceptând situațiile din motive serioase de sănătate, dovedite prin consult medical;
- d. Pe perioada desfășurării programului educațional în străinătate, să garanteze că *Participantul* va respecta legea țării unde se desfășoară programul educațional și regulamentul care se va prezenta la sosire și că nu va afecta printr-un comportament neadecvat buna desfășurare a programului, va fi politicos cu personalul local (profesori, supraveghetori, organizatori activități), însoțitorii și ceilalți colegi, nu va produce daune materiale sau întreprinde acțiuni ce ar putea pune în pericol pe ceilalți participanți, angajați sau pe oricine altcineva; prin comportament neadecvat se înțelege și posesia, cumpărarea și consumarea de băuturi alcoolice și/sau de substanțe ilegale (droguri, țigări), distrugerea proprietății, amenințare și comportament violent; în caz contrar directorul de program poate decide penalizarea *Participantului*, suportarea daunelor produse și/sau suspendarea de la program, până la trimiterea acestuia acasă pe costul *Clientului*, fără despăgubiri pentru programul rămas neefectuat;
- e. Să informeze *Mirunette* în momentul înscrierii despre orice situație medicală specială a *Participantului*. Ulterior înscrierii, constatarea de către *Mirunette* sau anunțarea de către *Client* sau *Participant* sau descoperirea la destinație a oricăror situații medicale speciale poate duce la anularea participării la programul educațional, returul *Participantului* în țară pe cheltuiala *Clientului* și aplicarea penalizărilor contractuale, fără restituirea contravalorii programului rămas neefectuat;
- f. Să se ocupe direct de obținerea vizei de călătorie și de îndeplinirea condițiilor de acces (vaccin, valabilitate pașaport etc) în țările unde este necesar, cu respectarea întocmai a dispozițiilor legale în vigoare;
- g. *Clientul* este considerat consumator final și nu are dreptul să revândă acest program turistic educațional, ci doar să îl cesioneze cu acordul *Mirunette*, în condițiile comunicate și acceptate de acesta, cu respectarea eligibilității.

Art. 6 - Răspunderea contractuală

6.1 *Mirunette* este răspunzătoare față de *Client* pentru buna executare a obligațiilor asumate prin contract, cu excepția următoarelor cazuri:

- a) neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor din vina *Clientului* Art. 5 pct a), b) e), f) sau din nerespectarea de către *Participant* a regulilor locale cf Art.5 pct. c) și d) și a legislației țării în care se desfășoară programul;
- b) neîndeplinirile sunt atribuite unui terț care nu este parte în contract, iar cauzele nerealizărilor nu puteau fi prevăzute sau evitate;
- c) neîndeplinirile se datorează unor cauze de forță majoră, stare de urgență/alertă/asediu sau a altor împrejurări neprevăzute, fortuite, pe care nici *Mirunette*, nici organizatorii externi ai programului educațional nu le puteau prevedea sau evita.

6.2 Orice nemulțumire apărută pe parcursul desfășurării programului va fi comunicată de către *Client* sau *Participant* însoțitorului de grup și/sau directorului de program local, în max 24h de la apariție; aceștia vor întreprinde măsurile necesare pentru remedierea sesizării. Dacă nu se rezolvă în următoarele 48h, sesizarea se va comunica către *Mirunette*. Reclamațiile ulterioare și neexplicite la timp nu se iau în considerare.

6.3 *Mirunette* nu este răspunzătoare pentru eventualele pierderi ale *Clientului* sau *participantului* survenite pe parcursul desfășurării programului, ca urmare a neglijenței, neatenției sau a nerespectării de către *participant* a regulamentului intern al Organizatorului Extern, a programului turistic educațional sau a regulilor de conduită, indiferent de vârsta *participantului*.

6.4 Daunele, pierderile sau întârzierile provocate de transportatori (ex. compania aeriană, auto, feroviară, etc) care nu fac obiectul contractului, nu sunt în responsabilitatea *Mirunette*, ci:

- a) ale companiei de transport cu care *Clientul* are contract direct conform biletului de călătorie;
- b) ale societății de asigurare cu care *Clientul* are încheiată polița de asigurare complexă, în condițiile acesteia.

6.5 În situația în care în timpul sau în afara programului, pe timpul călătoriei și a șederii în străinătate, *Participantul* nu respectă regulile de conduită, regulamentul local și legislația în vigoare a țării în care se desfășoară programul turistic educațional, *Mirunette* este exonerată de orice răspundere. Potențialele pagube materiale, morale, fizice sau de orice natură produse de participant vor fi suportate de acesta sau de reprezentantul său legal dacă *Participantul* este minor, iar Organizatorul Extern își rezervă dreptul de a suspenda participarea la program și a trimite *Participantul* acasă pe cheltuiala *Clientului*, fără nicio compensație pentru programul neefectuat.

6.6 În situația în care *Participantul* produce pagube de orice fel prin nerespectarea programului, a regulilor de conduită, a regulilor interne și/sau a legislației locale, acesta și reprezentantul legal al acestuia poartă răspunderea materială, morală și civilă pentru dauna produsă.

6.7 *Clientul* este direct răspunzător pentru situația medicală a *Participantului* din momentul plecării spre locul de desfășurare a programului, așa cum a fost declarat pe proprie răspundere în formularul de înscriere, în formularul de localizare a pasagerului, sau completată cu certificat medical cu precizarea “apt pentru participare la programul educațional”.

6.8 *Mirunette* nu este răspunzătoare pentru situațiile medicale apărute pe parcursul programului, inclusiv din cauza nedeclarării oricărei stări medicale speciale preexistente (dietă, restricții la efort fizic, boli cronice cu manifestări specifice, boli contagioase, boli neurologice, autism, deficit de atenție, boli de piele, diabet, epilepsie, etc) sau pentru neefectuarea vaccinurilor la zi de către *Participant* până la data plecării, conform planurilor naționale de vaccinare sau a regulilor internaționale de călătorie.

Art. 7 Anulare, modificare de program, penalități, asigurare

7.1 *Mirunette* își rezervă dreptul de a anula programul turistic educațional pentru înscrierile de grup sau individuale, în oricare dintre următoarele situații:

- a) neachitarea la timp de către *Client* a tarifului programului turistic educațional (conform termenelor de plată din Anexa 1-Ofertă);
- b) neîntrunirea grupului minim de participanți până la data limită anunțată, în condițiile în care alternativa oferită de *Mirunette* nu asigură cel puțin condițiile ofertei inițiale și *Clientul* o refuză;
- c) cazurile de forță majoră, cazurile fortuite, situațiile neprevăzute, speciale (ex. gripa aviară, Covid19, situații meteo nefavorabile călătoriilor, s.a.), stare de urgență/alertă/asediu, neobținere viză de intrare în țara de destinație - care fac imposibilă deplasarea către locul de desfășurare a programului sau începerea și desfășurarea programului;
- d) cazurile de întrerupere program din dorința sau culpa *Participantului*.

7.2 În cazul anulării programului în condițiile Art 7.1 lit a) sau d), *Clientului* nu i se returnează nimic din sumele achitate deja, iar *Mirunette* este exonerată de orice răspundere.

7.3 În cazul articolului 7.1.b) în care până la data limită anunțată nu se întrunește numărul minim de participanți pentru realizarea grupului și desfășurarea programului turistic educațional, *Clientul* are dreptul:

- să renunțe la program fără penalizare; eventualele penalizări pentru transportul până la destinație nu intră în responsabilitatea *Mirunette*, acesta nefiind în obiectul contractului;
- să accepte recalcularea tarifului în funcție de numărul de înscriși până la acea dată;
- să aleagă un alt program turistic educațional de grup sau individual din oferta *Mirunette*, cu achitarea eventualei diferențe de tarif; sumele achitate până în momentul respectiv se vor transfera în contul înscrierii la noua variantă.

7.4 În cazul anulării programului turistic educațional în oricare dintre situațiile Art.7.1 lit. c), neimputabile *Mirunette*:

- înainte de plata integrală: *Mirunette* are obligația de a informa imediat *Clientul* și de a returna suma achitată de *Client*, mai puțin taxa nereturnabilă de înscriere și procesare internă și externă a documentelor, de 360 EUR/*Client*, inclusă în tarif, sau de a oferi alternative fezabile acceptate de *Client*, cu servicii similare sau superioare, chiar pe date diferite, inclusiv cu majorare de preț.
- după plata integrală: este la latitudinea *Mirunette*, conform contractului cu furnizorul extern, de a restitui total sau parțial din suma achitată, sau de a reporta suma pentru programe similare ulterioare în același an sau în anul următor.

7.5 În cazul în care *participantului* nu îi este permisă ieșirea din România, intrarea în țara de destinație sau participarea la programul educațional din motive ce tin de restricții sau obligații impuse de autorități și/sau de organizatorii programului educațional, sau doar în unele condiții speciale, neacceptate și nerespectate de *Client*, motive neimputabile *Mirunette*, eventuala anulare voluntară de către *Client/beneficiar* se încadrează la articolul 7.1.d) și 7.2.

7.6 În toate cazurile de anulare menționate la Art. 7.1, *Clientul* nu poate solicita de la *Mirunette* despăgubiri pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale și nici nu îl poate ține răspunzător pentru aceasta.

7.7 În cazul în care programul turistic educațional se anulează din culpa *Mirunette*, *Clientului* i se va returna integral suma achitată până la momentul anulării.

7.8 În cazul în care *Clientul* renunță la participarea la programul turistic educațional, indiferent de motive, neimputabile *Mirunette*, acesta va suporta penalități, după cum urmează:

- dacă anularea/retragerea se face în scris după înscriere, dar până cel târziu data limită de achitare integrală (conform termenelor de plata menționate în Oferta-Anexa 1), penalizarea este egală cu valoarea avansului;
- dacă anularea/retragerea se face în scris după data plății integrale, după sosirea la destinație sau după data începerii programului, penalizarea este de 100%.

7.9 În cazul sosirii *Participantului* cu întârziere la destinație, a lipsei de la program sau a plecării acestuia mai devreme decât data încheierii programului, din alegerea sau din culpa *Participantului* (în cazul excluderii din program), sau din orice alte motive independente de *Mirunette*, *Clientul* nu are dreptul la restituire parțială pentru programul rămas neefectuat.

7.10 Orice modificare de program, destinație sau date de participare efectuată la solicitarea *Clientului* și confirmată de *Mirunette* se taxează cu o sumă al cărui quantum va fi comunicat de *Mirunette* înainte de efectuarea modificării.

7.11 Programul turistic educațional poate include sau poate oferi opțiunea de a se adăuga contra-cost polița de asigurare complexă de calatorie (asigurare medicală, asigurare de bagaj, asigurare de răspundere civilă și asigurare în caz de anulare din motive medicale sau alte riscuri), conform exclusiv condițiilor poliței companiei de asigurări. În baza poliței de asigurare, în caz de daune sau anulare program (poliță de asigurare storno), societatea de asigurări poate returna direct *Clientului/asiguratului* sumele achitate în avans, penalizările contractuale sau contravaloarea daunelor asigurate, conform poliței și în condițiile precizate de aceasta, de care *Clientul* a luat cunoștință odată cu acceptarea online a ofertei de asigurare. În cazul programelor educaționale cu polița de asigurare inclusă (conform Oferta-Anexa 1), prin acceptarea ofertei de asigurare și efectuarea plății avansului *Clientul* se consideră că a luat la cunoștință și este de acord cu condițiile asigurării de călătorie emisă de Asigurător, așa cum sunt transmise de către Asigurător direct către *Client*.

7.12 În cazul asigurării complexe de călătorie încheiată direct de *Client* cu societatea de asigurare, polița de asigurare reprezintă contract direct cu *Clientul*, conform condițiilor societății de asigurare care poartă răspunderea integrală. În cazul apariției necesității utilizării poliței, procedura de utilizare și/sau recuperare daună se urmează exclusiv și direct de către *Client/beneficiarul* poliței, în condițiile acesteia. Costurile de tratament medical și eventuala carantină / izolare impusă de autorități și neacoperite de polița de asigurare medicală/complexă de călătorie vor fi în sarcina *Clientului /beneficiarului*.

7.13 În cazul în care polița de asigurare nu este inclusă în tarif, *Clientul* poate opta pentru varianta indicată de *Mirunette* separat, contra cost, sau își poate încheia orice altă poliță de asigurare la orice societate de asigurare care are corespondent în țara de destinație.

Art. 8 - Litigii

8.1 - Orice litigii apărute între *Mirunette* și *Client* se vor rezolva pe cale amiabilă. În caz că acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi soluționate conform prevederilor legale în vigoare de către instanța judecătorească de care aparține *Mirunette*.

8.2 - Prezentul contract este guvernat de legea română.

Art. 9 - Forță Majoră

9.1 Prin forță majoră, așa cum este definită legal, părțile înțeleg împrejurarea extraordinară, imprevizibilă și de neînlăturat, constatată de o autoritate competentă, petrecută la locul de desfășurare a programului turistic educațional și/sau în România, care afectează sau face imposibilă executarea obligațiilor asumate de către oricare parte contractantă. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, pe perioada în care aceasta acționează, cu condiția ca aceasta să fie lipsită de culpă.

9.2 Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă, cu condiția ca aceasta să fie comunicată în scris celeilalte părți, în cel mult 3 zile de la apariție și să fie susținută de un document oficial emis de autorități competente. Partea care invocă forța majoră va lua măsurile posibile în vederea limitării consecințelor acesteia.

9.3 Dacă forța majoră se estimează că va depăși durata de 1 (una) lună, fiecare parte poate notifica cealaltă parte încetarea contractului pe deplin drept, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde despăgubiri celeilalte, ducându-și la îndeplinire obligațiile asumate prin contract până la data apariției cazului de forță majoră.

Art. 10 - Date cu caracter personal

10.1 *Mirunette* prelucrează datele personale ale *Clientului* și ale *Participantului* doar pentru scopuri legitime, precum acela de a oferta și furniza serviciile solicitate de *Client*, de a identifica *Clientul* și *Participantul* și pentru îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și serviciilor. Prelucrarea datelor personale se întemeiază întotdeauna fie pe executarea prezentului contract, pe nevoia de a respecta o obligație legală, pe interesul legitim al *Mirunette* sau un interes public major sau, după caz, pe consimțământul explicit al *Clientului*. Datele personale sunt prelucrate pe tot parcursul relației contractuale și după finalizarea acesteia, cel puțin pe perioada impusă de prevederile legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără limitare, la dispozițiile privind arhivarea.

10.2 *Clientul* beneficiază de dreptul la informare, rectificare, ștergerea datelor, restricționarea prelucrării, portabilitatea datelor; dreptul de a depune plângere; dreptul de retragere a consimțământului. Toate aceste drepturi pot fi exercitate prin transmiterea unei solicitări scrise cu confirmare către *Mirunette* pe e-mail la adresa datapersonale@mirunette.ro.

10.3 Prin completarea formularului de înscriere online, parte integrantă din contract, *Clientul*, *Participant*, părinte, tutore sau reprezentant legal al *participantului* minor pe timpul călătoriei și a desfășurării programului autorizează Organizatorul Extern al programului educațional să întreprindă orice acțiune necesară în caz de urgență medicală, costurile rezultate fiind în contul *Clientului* sau al societății de asigurare care a încheiat polița de asigurare medicală/complexă, în condițiile acesteia. Organizatorul Extern sau însoțitorul de grup (pentru programele de grup) au dreptul să acționeze „*in loco parentis*” în cazul unei decizii ce nu suportă amânare atât din punct de vedere medical, cât și de altă natură (ex. conduită neadecvată).

10.4 Condițiile prezentului contract se aplică atât *participantului* la program, cât și părintelui sau reprezentantului legal al acestuia, în cazul în care *participantul* este minor. Persoanele care pot beneficia de aceste programe turistice educaționale sunt atât cele care au împlinit vârsta de 18 ani, cât și persoane minore, situație în care semnatarul contractului care completează formularul de înscriere online va fi părintele sau tutorele legal, care are obligația să explice *participantului* care sunt drepturile și obligațiile sale, iar în cazul în care minorul nu și le poate asuma, părintele/tutorele legal le ia asupra sa ca responsabilitate legală. Pentru programele turistice educaționale desfășurate în SUA, participanții sub 21 ani sunt considerați minori, conform legislației SUA.

Art.11 - Alte prevederi contractuale

11.1 În cazul în care din motive fortuite foarte întemeiate ca de exemplu: inundații, epidemii/pandemii, incidente de trafic, incendiu, cutremur, acte de terorism, lucrări de renovare, greve, neîntrunirea numărului minim necesar de participanți, depășirea capacității campusului sau/și alte cauze obiective, este absolut necesară schimbarea locației desfășurării programului turistic educațional sau chiar a programului în sine (excursii, destinații, schimbare clădire cazare, modificare zile sau orar de cursuri etc), această situație este acceptată de către *Client* pentru buna desfășurare a programului. Organizatorul Extern / *Mirunette* își rezervă dreptul de a adapta programul de studiu, cazare, activități și excursii în funcție de: condițiile meteo, numărul de participanți, condiții de trafic sau alte cauze obiective care ar putea împiedica buna desfășurare a programului.

11.2 La sosire, *participantul* va depune o garanție returnabilă la finalul șederii, în cazul în care acesta nu a produs daune din vina sa. Orice daună produsă urmare a unui comportament neadecvat sau din neatenție se va cuantifica de către organizatori și plăti de către *Client* sau local, direct de către *Participant*. Cuanțul garanției se va anunța înaintea plecării, în funcție de destinație. Bani de buzunar sunt în gestiunea *Participantului* sau cu acordul său, a personalului nominalizat local (însoțitor de grup sau administrator local)

11.3 La ieșirea din România, *Participantul* trebuie să prezinte :

- **Pașaport individual** sau carte de identitate (în funcție de destinație), valabil cel puțin până la data întoarcerii în țară;
- **Declarația notarială** pentru participanții minori (sub 18 ani) din partea ambilor părinți sau a tutorei legal, prin care se specifică acordul acestora pentru călătoria minorului și datele persoanei căreia îi este dat în grijă pentru trecerea frontierei. Declarația notarială trebuie întocmită înainte de plecarea din țară conform modelului oferit de autorități; la cerere modelul poate fi pus la dispoziția *Clientului* de către *Mirunette* ;
- **Dovada vaccinării** specifice, așa cum este specificată în acordurile între țări, necesară la călătoriile pentru care vaccinarea este condiție obligatorie (Africa de Sud, India, Brazilia, SUA, UK, UE, etc) sau **rezultatul testelor** solicitate de autorități pentru trecerea frontierei (ex. test PCR, antigen, etc) la data călătoriei și să urmeze politicile de călătorie impuse de țările în care se va deplasa (USA, UK, UE și oricare alta, care poate fi și de tranzit) și acordurile între state, atât înainte de plecare, cât și la întoarcerea în țară ;
- **Formularul de localizare** (ex. *Passenger Locator Form*) solicitat de autoritățile din țara de destinație (ex. UK, Spania etc.)

11.4 Cesionarea contractului unei terțe persoane se poate face numai cu acordul *Mirunette*, toate condițiile aplicabile programului turistic educațional respectiv stabilite prin prezentul contract transferându-se noului *Client* care preia contractul, inclusiv eventualele costuri suplimentare. Polița de asigurare complexă nu este cesionabilă și va fi achitată suplimentar de către cedent la momentul preluării contractului.

11.5 Eventualele oferte speciale (oferte tip *last minute* sau altele) lansate de *Mirunette* ulterior acceptării Ofertei-Anexa 1 și a completării Formularului de înscriere online nu vor influența în niciun fel tariful programului educațional deja acceptat și contractat.

11.6 Programele turistice sunt de tip educațional, includ cazare în scop rezidențial, nu constituie un pachet turistic în înțelesul Ord. 2/2018, Art. 3, al. 12 și 15, ci o excepție conform Art. 4, alin (1) lit.a) și drept urmare nu fac obiectul acesteia.

11.7 Următoarele documente completează *Termenii și Condițiile* și fac parte integrantă din acestea:

- Oferta (*Anexa 1*)
- Formularul de Înscriere online (*Anexa 2*)
- Regulamentul local și general (*Anexa 3*)
- Declarația notarială (obligatorie pentru minori și întocmită conform modelului oferit de *Mirunette*) și orice alte formulare referitoare la condiția medicală a *participantului*, consimțământul parental pentru călătoria *Participantului*, sau regulamentul intern al programului, etc.

11.8 Prin completarea de către *Client* și trimiterea formularului de înscriere online către *Mirunette* prin apăsarea butonului „*Trimite*”, se consideră și agreează că acesta a citit, a înțeles și este de acord cu termenii și condițiile din acest document / contract la distanță transmis prin mijloace electronice și cu toate Anexele menționate mai sus, fără a mai fi necesare semnăturile părților.